

Политика квалитета, непристрасности и поверљивости

ВЕТЕРИНАРСКИ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИ ИНСТИТУТ “ПОЖАРЕВАЦ” из Пожаревца настоји да буде међу водећим установама у Републици Србији за заштиту здравља животиња.

Овај циљ ВЕТЕРИНАРСКИ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКИ ИНСТИТУТ “ПОЖАРЕВАЦ” ће постићи:

- Сталним праћењем захтева и задовољавањем потреба и очекивања свих заинтересованих страна, строгог придржавања политике квалитета, непристрасности и поверљивости и континуираним побољшањем система менаџмента;
- Континуираним побољшањем квалитета наших услуга примењивањем међународних и националних стандарда, поштујући законе и прописе;
- Високим нивоом квалитета услуга за све кориснике, који се обезбеђује строгом применом политике квалитета, непристрасности и поверљивости као и спровођењем правила добре лабораторијске праксе и применом признатих метода испитивања, континуираним обезбеђењем валидности резултата испитивања спровођењем опсежне интерне контроле квалитета и фреквентним учешћем у међулабораторијским поређењима и испитивањима оспособљености, коришћењем еталониране опреме и референтних материјала признатих произвођача;
- Унапређењем знања свих запослених о квалитету кроз одговарајућу обуку и повећање њихове мотивације за рад кроз побољшање услова рада и сталним утицајем на свест запослених о сопственој одговорности унутар система и значају тимског рада;
- Успостављањем ефикасне комуникације са свим заинтересованим странама и другим релевантним организацијама, у циљу размене информација као и изградњом партнерских односа са испоручиоцима репроматеријала и услуга развијањем међусобног поверења као и размену знања и искуства;
- Континуираним праћењем, препознавањем и анализирањем ризика са којима се сусрећемо и предузимањем одговарајућих мера за спречавање њиховог деловања али и коришћењем прилика које нам се отварају у свакодневном раду, да би смо успешно реализовали циљеве које себи постављамо.
- Руководство Ветеринарског специјалистичког института "Пожаревац" из Пожаревца преузело је обавезу да континуирано обезбеђује све ресурсе неопходне за несметано обављање послова и испуњавање захтева међународних стандарда SRPS ISO 9001:2015 и SRPS EN/ISO 17025:2017, да строго примењује политику квалитета непристрасности и поверљивости и да стално побољшава ефективност система менаџмента.

Сви запослени у ВЕТЕРИНАРСКОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКОМ ИНСТИТУТУ “ПОЖАРЕВАЦ” учествују у побољшању система менаџмента у складу са одговорношћу и местом на коме раде.